



# Pediatrie

praktische informatie zodat het  
verblijf van uw kind vlot en  
aangenaam verloopt



Sint-Maria Halle  
ALGEMEEN ZIEKENHUIS

## Beste ouder, begeleider

Vandaag werd jouw zoon of dochter opgenomen op de afdeling pediatrie. We hopen dat we de opname zo aangenaam mogelijk kunnen maken voor jou en je kind. (Artikel 1)

Om het verblijf zo vlot mogelijk te laten verlopen, hebben wij een onthaalbrochure opgesteld met daarin heel wat praktische informatie. Doorheen de brochure vind je verwijzingen naar artikels uit het "*Charter van het gehospitaliseerd kind*". Alle artikels hieruit zijn terug te vinden op pagina 16.



## Alvast enkele aandachtspunten:

- Jouw kind kreeg een **polsbandje** bij de opname. Dit zorgt voor een correcte identificatie. Zorg er dan ook voor dat jouw kind zijn/haar bandje altijd draagt gedurende het verblijf in het ziekenhuis! Verwijder het niet voor je kind terug naar huis gaat! Geef een seintje aan de zorgmedewerkers in het geval het polsbandje verloren zou zijn of de informatie niet meer duidelijk leesbaar is.
- De verpleging zal de **identiteit** van jouw kind regelmatig bevragen in kader van patiëntveiligheid.
- Eén **ouder of begeleider** (+18j) mag bij het kind blijven slapen (rooming-in). Voor deze ene persoon kunnen ook maaltijden besteld worden. De tweede ouder mag permanent aanwezig zijn tussen ⌚ 07.00 u en 22.00 u. Dit om de nachtrust van alle kinderen te garanderen. Meer uitleg volgt verder in de brochure. (Artikel 2)
- Telkens je de **kamer verlaat**, is het zeer belangrijk dat:
  - » het traliebed veilig gesloten is, indien van toepassing;
  - » eventuele apparatuur (bv. hart- en ademhalingsmonitor) correct aangeschakeld is door de verpleegkundige.
- Bij sommige kinderen gelden **isolatievoorschriften** om overdracht van besmettelijke ziekten tegen te gaan. Ligt jouw kind in isolatie dan moet jij en het bezoek in de kamer blijven (zie info brochure).
- **Bezoekers** zijn welkom tijdens de bezoeken  
weekdagen ⌚ 16.30 u tot 19.30 u  
weekend & feestdagen ⌚ 14.00 u tot 16.00 u en 18.00 u tot 19.30 u.

Vergeet niet dat jouw kind ziek is en teveel bezoek belastend kan zijn! Bespreek dit eventueel met de verpleegkundige.

# Voorstelling van de medewerkers op de dienst pediatrie

## De kinderartsen

De kinderarts komt dagelijks in de loop van de voormiddag langs bij jouw kind.



**Dr. Stefanie Buyse** - Medisch diensthoofd pediatrie - kinderastma - pneumo

Afspraken via:

 [www.pediatrieazhalle.be](http://www.pediatrieazhalle.be)


 0477 84 02 12


 AZ Sint-Maria



**Dr. Lize De Belder**


Afspraken via:

 [www.pediatrieazhalle.be](http://www.pediatrieazhalle.be)

 0472 39 27 44

 02 363 66 50 (AZ Sint-Maria)

 AZ Sint-Maria


 Praktijk:  
Ninoofsesteenweg 388  
1500 Halle



**Dr. Indira Gonzales**


Afspraken via:

 [www.pediatrieazhalle.be](http://www.pediatrieazhalle.be)

 0471 81 49 65

 02 363 66 90 (AZ Sint-Maria)

 AZ Sint-Maria

 Praktijk:  
Halsesteenweg 37  
9402 Meerbeke



**Dr. Annelien Marcelis** - Medisch diensthoofd neonatologie

Afspraken via:

 [www.pediatrieazhalle.be](http://www.pediatrieazhalle.be)

 0499 83 74 89

 AZ Sint-Maria

 Praktijk Medikliniek:  
A. Demaeghtlaan 67  
1500 Halle




**Dr. Hilde Van Hauthem**


Afspraken via:

 [www.drvanhauthem.be](http://www.drvanhauthem.be)

 02 363 66 89 (AZ Sint-Maria)

 02 331 45 05 (praktijk)  
dokter@drvanhauthem.me

 AZ Sint-Maria

 Praktijk:  
Pepingensesteenweg 11  
1600 Sint-Pieter-Leeuw

Assistent(e) pediatrie

 02 363 66 86  
(ma. tot vrij. vanaf 09.00 u)

## Wachtpost dokters

Voor dringende medische vragen kan u terecht bij de wachtpost van de dokters op het telefoonnummer: ☎ 02 363 63 83

maandag tot vrijdag: van 🕒 09.00 u tot 18.00 u

## De hoofdverpleegkundige en adjunct-hoofdverpleegkundige

De hoofdverpleegkundige, Anne Demunter, en de adjunct-hoofdverpleegkundige, Johanna Devillé, zorgen ervoor dat alles op onze afdeling goed verloopt. Mocht je vragen hebben, kan je steeds bij hen terecht. Je kan hen steeds bereiken via het nummer van de afdeling: ☎ 02 363 65 30.



## De verpleegkundige voor ambulante onderzoeken

Binnen onze dienst pediatrie begeleidt Marleen de ambulante onderzoeken en behandelingen.

Voor afspraken kan je van maandag t.e.m. donderdag, tussen 8.30 u en 16.00 u, terecht op het nummer ☎ 02 363 65 35 of via ✉ [sec.ped@sintmaria.be](mailto:sec.ped@sintmaria.be).



## Het team

Ons team, dat bestaat uit pediatrie verpleegkundigen, diëtisten, een zorgkundige, een medisch secretaresse, een spelbegeleidster, kinesisten, psychologen en onderhoudspersoneel, staat de klok rond paraat opdat jouw kind de nodige zorgen toegediend krijgt. Je kan altijd bij hen terecht met uw vragen. (Artikel 8)

## De spelbegeleiding

Van maandag tot donderdag kan je ☎ tussen 12.30 u – 16.30 u beroep doen op onze spelbegeleidster. Zij probeert het verblijf van jouw kind wat op te vrolijken door in de speelzaal of kamer activiteiten te organiseren. De ene keer zijn dit gezelschapsspelletjes, de andere keer knutselmomentjes of soms nog andere leuke spelmomenten. Ze kan jou en je kind eventueel ook begeleiden naar onderzoeken, zodat deze wat vlotter verlopen, of bij je kind blijven mocht je de kamer even willen verlaten.

## Andere personen

Voor de afdeling pediatrie staan ook kinderdiëtisten, een sociaal assistente en klinisch psychologen ter beschikking.

### Kinderdiëtisten

Inge Leenders  
Lise Charlier

☎ 02 363 63 56

### Sociaal assistente

Isabelle Dauwe

☎ 02 363 62 32

### Kinderpsychologen

Philine Collyns  
Defne Vardarli  
Pauline Van Der Kar

☎ 02 363 66 78  
☎ 02 363 62 73  
☎ 02 363 61 23

Wil je beroep doen op hen, vraag dit dan aan de (adjunct)hoofdverpleegkundige.



## Wegwijs op de dienst pediatrie

### De patiëntenkamers

Elke kamer is uitgerust met telefoon- en internetverbinding. Internet is gratis. GSM's mogen gebruikt worden als er geen medische apparatuur in de kamer staat. Ieder bed beschikt over een TV met afstandsbediening.

### De onderzoekskamer

Hier kan de kinderarts jouw kind onderzoeken. Hier worden ook bloedafnames, huidtesten en andere onderzoeken gedaan. Je mag je kind steeds vergezellen.

### De verpleegpost

Dit is een beetje het hart van onze afdeling.

In de verpleegpost gaat ook de teambriefing door: op dat moment worden de behandeling en de toestand van de patiëntjes besproken.

*Gelieve tijdens de briefing enkel te storen in dringende gevallen.*

Briefing:

⌚ 07.00 u - 07.15 u

⌚ 13.30 u - 13.45 u / 15.00 u - 15.15 u

⌚ 21.45 u - 22.00 u

## Infectiepreventie

Op de deur van sommige kamers hangt een isolatiefiche. Betreed deze kamers niet, tenzij jouw kind op deze kamer verblijft.

Verblijft jouw kind in een isolatiekamer? Hou de deur dan steeds gesloten en blijf met je kind op de kamer!



*Ook aan het bezoek vragen we de kamer niet meermaals te verlaten.  
Zo voorkomen we nieuwe infecties bij jouw kind.*

## De speelzaal

Hier kan je overdag met jouw kind terecht om vrij te spelen. Ook kan er met de spelbegeleidster worden geknutseld, geveerd, gestempeld, ... We verwachten wel dat er na het spelen opgeruimd wordt. Enkel kinderen die door besmettingsgevaar op hun kamer moeten blijven, kunnen hier niet komen. Voor deze kinderen zoekt de spelbegeleidster een spelletje uit voor op de kamer.

Ook voor kinderen die niet in isolatie verblijven kan je aan de spelbegeleidster of zorgmedewerkers een speelgoedje voor op de kamer vragen.

## De keuken

In de afdelingskeuken worden de maaltijden opgewarmd door de medewerkers, en worden dagelijks verse fruitpapjes bereid. Je kan de medewerkers steeds vragen om een maaltijd op te warmen. Een extra microgolf is beschikbaar in de koffie- en theekast.

Per kind kan één persoon maaltijden bestellen via de C-meal app. Om via de C-meal app jouw menukeuze door te geven, scan je als ouder of begeleider de QR-code op de folder.

## De gemeenschappelijke badkamer

Verblijf je in een kamer zonder douche? Dan kan je gebruik maken van de gemeenschappelijke badkamer. Verwittig de zorgmedewerkers als je deze wil gebruiken. Dank om de badkamer netjes achter te laten na gebruik.



## Koffie en thee

Koffie en thee vind je op de gang. Deze is enkel voorzien voor de ouders of de begeleiders van het kind. Wil je liever toch iets fris? Er zijn drankautomaten ter hoogte van de urgentiedienst, in de gang naar het dagziekenhuis en aan het dagziekenhuis zelf.

## Bistro & Shop

In de Bistro & Shop van het ziekenhuis kunnen patiënten en bezoekers rustig genieten van een drankje of gebakje. Daarnaast vind je er kranten en tijdschriften, versnaperingen, cadeautjes, pralines, e.d.

De Bistro & Shop is gelegen in Blok B, verdieping -1 en is geopend:  
weekdagen 🕒 8.00 u tot 10.00 u en 14.30 u tot 19.30 u.  
weekend & feestdagen 🕒 14.00 u tot 19.30 u.

Wil je iets bestellen of reserveren? Dat kan!  
Een telefoontje naar 02 363 63 58 volstaat.

Afrekenen gebeurt altijd met Bancontact, zowel in de Bistro & Shop als bij de mobiele shop.

## Bezoek

Op bezoek staat geen leeftijdsgrens. Indien de gezondheidstoestand van het kind het toelaat, mogen kinderen van alle leeftijden hun broer, zus of vriendje komen bezoeken. Beperk het aantal kinderen (broertjes of zusjes) die gelijktijdig op bezoek komen.

De kinderen opgenomen op pediatrie zijn zieke kinderen; hou er dan ook rekening mee dat zij nood hebben aan rust.

*Het medisch team zal eventueel uitzonderingsmaatregelen steeds met de ouders of begeleider bespreken. (Artikel 6)*

## Opname en verblijf

### Hoe kan jij jouw kind best voorbereiden?

Geef zoveel mogelijk uitleg over wat er allemaal staat te gebeuren. Wees ook eerlijk. Een opname is immers altijd een ingrijpende gebeurtenis. Vertel ook wanneer je wel en niet aanwezig kan zijn. Informeer ook de verpleegkundigen hierover. Het is immers belangrijk dat ook zij weten wanneer je kind alleen zal zijn. Wees eerlijk met je kind, eventueel kan een zorgmedewerker je helpen om afspraken te maken.

### Wat breng je best mee?

- voldoende kledij: breng best T-shirts of pyjama's/slaapkleedjes mee met korte mouwtjes. Dit is eenvoudiger als je kind een infuus heeft. Ook is lichte kledij belangrijk bij koorts, zodat je kind sneller kan afkoelen. Om die reden zal de verpleegkundige dan ook steeds vragen om jouw kind niet toe te dekken.
- pantoffels
- handdoek, washandje, zeep, kam of borstel
- tandenborstel en tandpasta
- identiteitskaart en/of verzekeringskaart

### *Indien gewenst of noodzakelijk*

- knuffeltje
- (afwasbaar) speelgoed
- tutje
- borstvoedingskussen
- eigen relax/eetstoeltje
- thuismedicatie
- specifieke voeding



Je hoeft geen luiers, vochtige doekjes of gewone flesvoeding mee te brengen.

Heeft jouw kind een specifieke melkvoeding?

Dan kan het zijn dat er gevraagd wordt om een gesloten verpakking van deze voeding mee te brengen. In onze melkkeuken wordt dagelijks melkvoeding per kindje klaargemaakt.



## Administratie bij opname

Is de hospitalisatie gepland? Dan kan je je inschrijven bij de dienst Onthaal in onze onthaalzone.

Was de hospitalisatie onverwacht? Op weekdays zal een collega van het Onthaal daags na de opname langskomen om de inschrijving te vervolledigen. In het weekend vragen we jou om zelf naar de dienst Onthaal te komen tijdens de openingsuren om alles in orde te brengen.

Voor attesten of in te vullen documenten, zie pagina 14.

## Openingsuren dienst Onthaal:

maandag t.e.m. zaterdag: ⌚ 08.00 u tot 19.00 u

zondag of feestdag: ⌚ 13.00 u tot 19.00 u

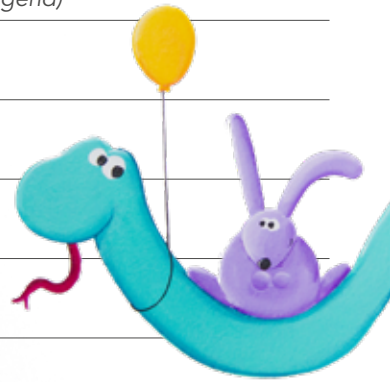
## Wat mag je van de verpleging verwachten?

De medicatie en het eventueel infuus + pomp blijven volledig het domein van de verpleegkundige. De antibiotica of medicatie worden ook vaak 's nachts toegediend, net als de temperatuuropname bij kinderen met koorts.

De nachtrust van het kind wordt uiteraard voorop gesteld, maar de noodzakelijke zorgen lopen ook 's nachts door. De hele ploeg staat ter beschikking om je met raad en daad bij te staan.

## Hoe verloopt de dag op een kinderafdeling?

07.00 u	briefing verpleegkundigen (gelieve niet te storen, tenzij dringend)
07.30 u	ontbijt
08.00 u	start ochtendzorgen
08.45 u	briefing van de kinderartsen
09.30 u - 12.00 u	ronde van de kinderartsen
11.00 u	klaarzetten van medicatie (gelieve niet te storen, tenzij dringend)
12.00 u	*middagmaal (op vraag voor baby, op eigen ritme --> vraag ernaar bij de verpleegkundige)
12.30 u - 16.30 u	spelbegeleiding
13.30 u	briefing verpleegkundigen (gelieve niet te storen, tenzij dringend)
! 14.00 u - 16.00 u	bezoeker tijdens weekend & op feestdagen !
16.00 u	*fruitpap (op vraag voor baby, op eigen ritme --> vraag ernaar bij de verpleegkundige)
! 16.30 u - 19.30 u	bezoeker op weekdays !
17.00 u	avondmaal
! 18.00 u - 19.30 u	bezoeker tijdens weekend & op feestdagen !
19.00 u	avondzorgen
21.45 u	briefing verpleegkundigen (gelieve niet te storen, tenzij dringend)



**\*Maaltijden voor baby's of kinderen die slapen overdag zijn op vraag van de ouder/begeleider verkrijgbaar.**

## Onderzoeken

Er worden geen onderzoeken, ingrepen of behandelingen uitgevoerd zonder de toestemming/overleg met de ouders. De verpleging organiseert de onderzoeken zoveel mogelijk op het ritme van het kind. Voor heelkundige ingrepen wordt steeds een schriftelijke toestemming gevraagd. De artsen en verpleegkundigen geven uitleg over de procedures en documenteren dit met infobrochures.

Deze brochures kunnen geraadpleegd worden op de website van het ziekenhuis:  [www.sintmaria.be/departement/pediatrie](http://www.sintmaria.be/departement/pediatrie)

## Voeding

Via de C-meal app wordt de voedingskeuze digitaal doorgegeven aan de keuken. Gelieve dit zo snel mogelijk na opname van jouw kind te doen. Scan hiervoor de QR-code op de folder.

- Flesjes worden door de verpleging/verzorgende dagelijks steriel klaargemaakt. We vragen om de flesvoeding in onze flesjes aan te bieden en dit omwille van hygiënische voorschriften, opgelegd door het Federaal Voedselagentschap. Je kan steeds aan de verpleging vragen om een flesje te brengen. Laat dit maximum 30 minuten op de kamer en warm het niet opnieuw op!
- Groentepap is per kind besteld en kan op vraag opgewarmd worden
- Fruitpap wordt vers aangemaakt en op vraag gebracht
- Soep is steeds op dienst aanwezig

## Nuchter zijn, wat houdt dit in?

Bij opname of voor onderzoeken kan het zijn dat men vraagt jouw kind nuchter te houden. Nuchter zijn = niets eten of drinken, (voor tieners) ook niet roken. Dit is erg belangrijk, zowel voor onderzoeken of operaties, als voor de behandeling van het kind. Indien jouw kind wel eet of drinkt zullen operaties en onderzoeken uitgesteld worden. Dit kan effect hebben op de verder behandeling van je kind.

## Rooming-in

### Wat houdt dit in?

De aanwezigheid van een ouder of een begeleider maakt het verblijf aangenamer en vertrouwder. Er mag steeds 1 ouder of begeleider (+18j) bij het kind blijven slapen. Voor verblijvende ouders is er een plooi bed of zetelbed met beddengoed beschikbaar. Voor deze persoon kunnen er maaltijden besteld worden (vóór 08.30 u.). Met rooming-in engageer je je ervoor dat er de klok rond iemand bij je kind blijft. Moet je het ziekenhuis toch verlaten, bespreek dit dan vooraf met de verpleging. Prijzen voor het bed en de maaltijden vind je op het infoblad in de kamer.

### Wat wordt er van de bijslaper verwacht?

De bedoeling is dat deze persoon er door zijn/haar aanwezigheid voor zorgt dat het verblijf op de kinderafdeling door het kind als minder traumatisch ervaren wordt. De bijslaper kan helpen bij het wassen, temperatuur nemen, eten geven, aanwezig zijn bij onderzoeken en dergelijke. Als je eventjes de kamer verlaat vragen wij om steeds de bedtralijs goed omhoog te doen. Dit om valpartijen te vermijden. Verwittig ook steeds de verpleegkundigen van jouw afwezigheid.

## Terug naar huis, en nu?

1. De verpleegkundige zal dit samen met u overlopen voor vertrek.
2. Vraag aan de kinderarts:
  - papieren voor thuismedicatie
  - attest voor school of kinderkribbe
  - attest voor de werkgever of voor sociaal verlof
  - verzekeringspapieren
  - verder afspraken met de behandelende arts
  - ...
3. Gestarte medicatie (vnl. siropen) zullen worden meegegeven.

Wij hopen dat jullie verblijf voorspoedig is verlopen en jouw zoon of dochter goed hersteld naar huis terug gaat.



Mocht je nog suggesties of bemerkingen hebben, mag je ons die altijd laten weten via mail naar [ped@sintmaria.be](mailto:ped@sintmaria.be) of per post naar: AZ Sint-Maria vzw, dienst pediatrie, Ziekenhuislaan 100, 1500 Halle

## Rechten van de patiënt (K.B. 22/08/02)

### De patiëntenrechten zijn:

- recht op kwaliteitsvolle dienstverlening
- recht op vrije keuze van de zorgverlener
- recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer
- recht op informatie over gezondheidstoestand
- recht op toestemming na informatie
- recht op inzage van het patiëntendossier
- recht op klachtenbemiddeling
- recht op pijnbehandeling

Zie brochure "rechten en plichten van de patiënt" van de ombudsdienst.

## Europees Handvest van de rechten van de gehospitaliseerde kinderen

- Art. 1: Kinderen worden niet in een ziekenhuis opgenomen als de zorg die zij nodig hebben thuis, in dagbehandeling of poliklinisch kan worden verleend.
- Art. 2: Kinderen hebben het recht hun ouders of verzorgers altijd bij zich te hebben.
- Art. 3: Ouders wordt accommodatie en de mogelijkheid tot overnachting naast het kind aangeboden. Ouders worden geholpen en gestimuleerd bij het kind te blijven en deel te nemen aan de verzorging en verpleging van het kind.
- Art. 4: Kinderen en ouders hebben recht op informatie. De informatie wordt aangepast aan leeftijd en bevattingsvermogen van het kind. Maatregelen worden genomen om pijn, lichamelijk ongemak en emotionele spanningen te verlichten.
- Art. 5: Kinderen en ouders hebben recht op alle informatie die noodzakelijk is voor het geven van toestemming voor onderzoeken, ingrepen en behandelingen. Kinderen worden beschermd tegen overbodige behandelingen en onderzoeken.
- Art. 6: Kinderen worden in het ziekenhuis gehuisvest en verzorgd samen met kinderen in dezelfde leeftijds- en/of ontwikkelingsfase. Kinderen worden niet samen met volwassenen verpleegd. Er bestaat geen leeftijdsgrens voor bezoekers.
- Art. 7: Kinderen hebben recht op mogelijkheden om te spelen, zich te vermaken en onderwijs te genieten al naar gelang hun leeftijd en lichamelijke conditie. Kinderen hebben recht op verblijf in een stimulerende veilige omgeving waar voldoende toezicht is en die berekend is op kinderen van alle leeftijdscategorieën.
- Art. 8: Kinderen worden behandeld en verzorgd door medisch, verpleegkundig en ander personeel dat speciaal voor de zorg aan kinderen is opgeleid. Het beschikt over de kennis en de ervaring die nodig zijn om ook aan de emotionele eisen van het kind en het gezin tegemoet te komen.
- Art. 9: Kinderen hebben recht op verzorging en behandeling door zoveel mogelijk dezelfde personen, die onderling optimaal samenwerken.
- Art. 10: Kinderen hebben het recht met tact en begrip te worden benaderd en behandeld. Hun privacy wordt te allen tijde gerespecteerd.

*bron: Dit charter werd uitgewerkt door de EACH (European Association for Children in Hospital).*



## Notities

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

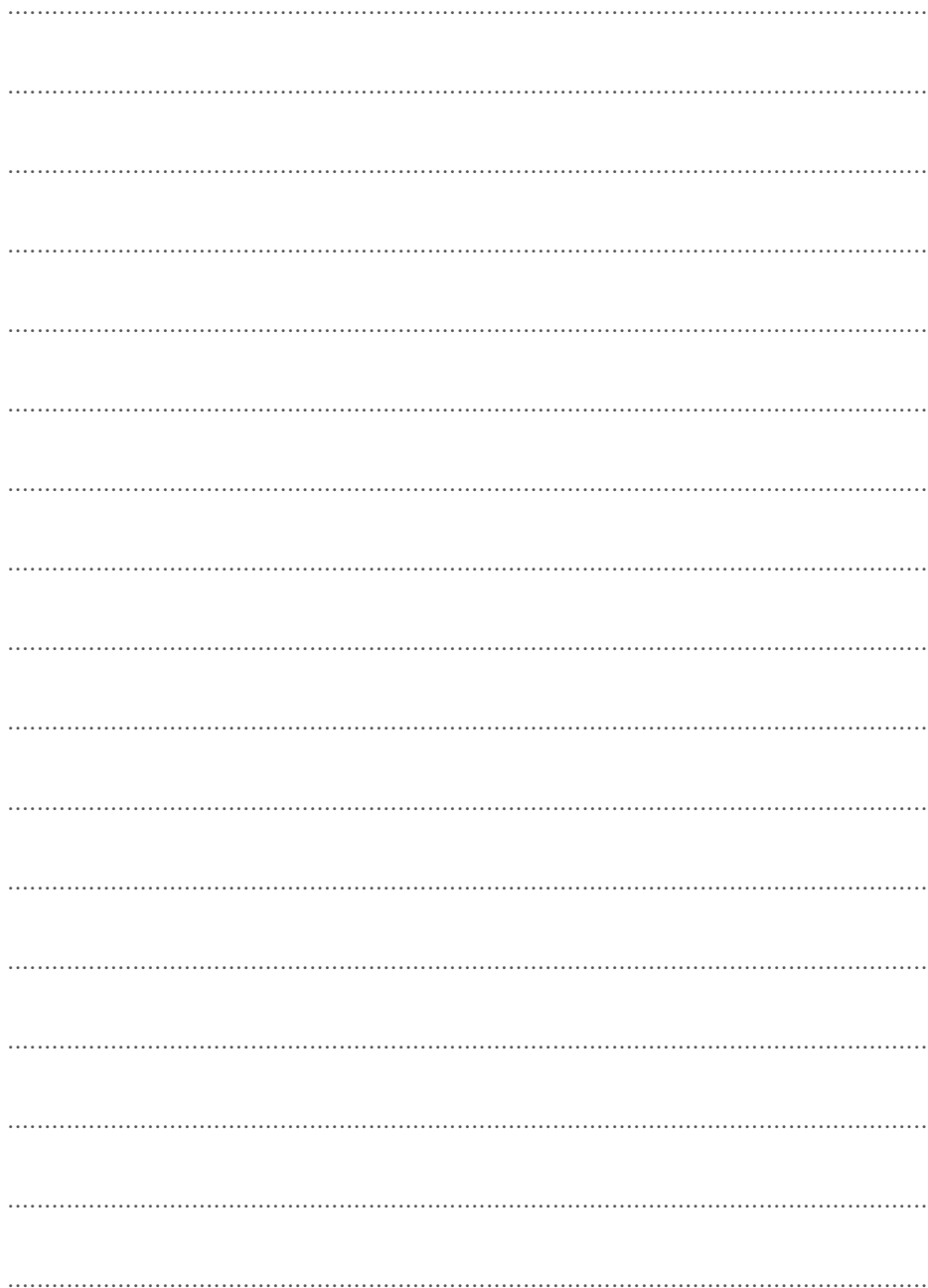
---

---

---

---

---



**Kaat komt bij de dokter en  
zegt tegen de dokter:**  
"Mijn neus is verstopt".

**De dokter zegt:** "Nou, dan zullen we  
hem maar snel gaan zoeken".



**De dokter vraagt aan Milan:**  
"Hoe is het nu met je hoest?"

**Milan antwoordt:** "Prima dokter,  
ik heb de hele week geoefend".

Heb je na het lezen van deze brochure nog vragen, aarzel dan zeker niet om de medewerkers op de dienst pediatrie rechtstreeks aan te spreken.

## **DIENST PEDIATRIE**

tel. 02 363 65 30

sec.ped@sintmaria.be



**Sint-Maria Halle**

ALGEMEEN ZIEKENHUIS

Algemeen Ziekenhuis Sint-Maria vzw  
ond. nr. 0467.967.491

Ziekenhuislaan 100 | 1500 Halle  
tel. +32 (0)2 363 12 11 | fax +32 (0)2 363 12 10  
[www.sintmaria.be](http://www.sintmaria.be)